Pizzería

# 1. Introducción:

El levantamiento de requerimientos que desarrollaremos es para crear un sitio web de una pizzería con servicio de entrega a domicilio. El objetivo principal del sitio web es proporcionar a los usuarios una plataforma fácil de usar para realizar pedidos

en línea, con información detallada de su pedido, la disponibilidad del producto y el

rastreo en linea de este mismo hasta la llegada del domicilio.

# 2. Análisis de Necesidades:

* + - Información Detallada del Menú: Los usuarios necesitan acceder a un menú detallado que incluya opciones de pizzas, acompañamientos, bebidas y cualquier otra oferta disponible, con descripciones claras y precios actualizados.
    - Proceso de Pedido Intuitivo: El sitio web debe ofrecer un proceso de pedido simple y eficiente, permitiendo a los usuarios personalizar sus órdenes, seleccionar opciones de entrega o recogida, y completar transacciones de manera segura.
    - Ubicación del Usuario: Se requiere la capacidad de detectar la ubicación del usuario o permitir que ingresen su ubicación para calcular la disponibilidad de entrega y mostrar tiempos estimados de entrega.
    - Servicio de Entrega a Domicilio: La pizzería necesita un sistema en línea que permita a los clientes realizar pedidos para entrega a domicilio, facilitando la experiencia de compra desde la comodidad de sus hogares.

# 3. Expectativas del Usuario:

* + - Experiencia de Navegación Intuitiva: Los usuarios esperan un sitio web fácil de navegar, con una estructura clara y menús desplegables que faciliten la búsqueda de información y productos.
    - Proceso de Pedido Rápido y Eficiente: Se espera que el proceso de pedido sea rápido y sin complicaciones, con opciones claras para personalizar pedidos y seleccionar métodos de entrega y pago.
    - Información de Entrega Precisa: Los usuarios desean recibir información precisa sobre la disponibilidad de entrega en su área, incluyendo tiempos estimados de entrega, rastreo del pedido y posibles cargos adicionales.
    - Acceso desde Móviles: El sitio web debe ser compatible con dispositivos móviles para que los usuarios puedan realizar pedidos desde sus teléfonos inteligentes o tabletas para mayor comodidad.

# 4. Objetivo del Sistema:

El objetivo principal del sistema es proporcionar a la pizzería una plataforma en línea efectiva que cumpla con las necesidades y expectativas de los clientes, incluyendo:

* + - Facilitar el proceso de pedido en línea, permitiendo a los usuarios realizar pedidos de manera rápida y eficaz.
    - Ofrecer información clara y detallada sobre el menú, los servicios y la ubicación del establecimiento.
    - Mejorar la experiencia del cliente al proporcionar opciones de personalización, seguimiento de pedidos y comunicación clara.